



Burgerpanel gemeente Oisterwijk

Resultaten onderzoek: Handhavingsbeleid

Burgerpanel gemeente Oisterwijk

Resultaten onderzoek: Handhavingsbeleid

Drs. Karin du Long
Daphne van de Ven MSc

Colofon

Het PON & Telos heeft dit onderzoek verricht in opdracht van gemeente Oisterwijk.



Auteur(s)

Drs. Karin du Long
Daphne van de Ven MSc

Publicatienummer

23107 - 02

Datum

november 2023



© 2023 Het PON & Telos

Het auteursrecht van deze publicatie berust bij Het PON & Telos. Gehele of gedeeltelijke overname van teksten is toegestaan, mits daarbij de bron wordt vermeld.

Vermenigvuldiging en publicatie in een andere vorm dan dit rapport is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Het PON & Telos. Hoewel deze publicatie met de grootst mogelijke zorg is samengesteld, kan Het PON & Telos geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten.

Meer informatie

www.hetpon-telos.nl

Inhoudsopgave

1	Inleiding	1
2	Resultaten	2
2.1	Bouwen	2
2.2	Bouwen in strijd met de regels	3
2.3	Gebruik in strijd met de regels	3
2.4	Openbare ruimte	4
2.5	Alcoholwet	5
2.6	Algemene plaatselijke verordening (APV) en drugs	6
2.7	Milieu	7
3	Achtergrond onderzoek en respons	8

1 Inleiding

Op dit moment is de gemeente Oisterwijk bezig met het opstellen van de uitvoerings- en handavingsstrategie voor de periode 2024-2027. Hierin wordt op hoofdlijnen vastgelegd hoe de gemeente de taken op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving uitvoert. De gemeente kan niet altijd en overal controleren op de naleving van alle regels. Daarom moeten keuzes worden gemaakt. Binnen de 6 handavingsthema's moet bepaald worden waar de prioriteit binnen dit thema ligt. De thema's zijn:

- Bouwen
- Gebruik in strijd met de regels
- Openbare ruimte
- Alcoholwet
- Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en drugs
- Milieu

Voor het bepalen van die prioriteiten wil de gemeente Oisterwijk graag van de leden van het burgerpanel weten wat zij belangrijk vinden op het gebied van toezicht en handhaving. We vroegen de inwoners allereerst naar welke 3 items binnen de 6 handavingsthema's zij het meest belangrijk vinden en vervolgens vroegen we hen om een rangorde (1e t/m 3e plaats) aan te geven.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek per vraag weergegeven in een tabel. Ook de top 3 geven we steeds daaronder in een tabel weer. De 'n' boven een tabel geeft het aantal panelleden weer dat de vraag daadwerkelijk heeft ingevuld. De weergegeven percentages zijn gewogen. Meer informatie hierover vindt u in hoofdstuk 3: Achtergrond onderzoek en respons.

Door afrondingsverschillen komt het totaal in een tabel niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.

2 Resultaten

2.1 Bouwen

Toelichting in vragenlijst:

Bouwwerken horen veilig, gezond, bruikbaar en energiezuinig te worden gebouwd en ook te blijven. De gemeente houdt hier toezicht op. Wanneer niet volgens de regels wordt gebouwd, kunnen de negatieve gevolgen op de leefomgeving erg groot zijn. Zo kunnen onwenselijke en soms levensbedreigende of onomkeerbare situaties ontstaan.

Tabel 1 Vraag 1: Welke 3 aandachtspunten waar de gemeente op moet controleren en handhaven die te maken hebben met bouwen, zijn voor jou het meest belangrijk? (n = 554)

	%
Is het bouwwerk (brand- en constructief) veilig gebouwd?	80
Is het bouwwerk zo gebouwd dat het gebruik geen schade oplevert voor de gezondheid?	57
Is het bouwwerk zo gebouwd dat het duurzaam gebruikt kan worden?	43
Is het bouwwerk zo gebouwd dat het gebruikt kan worden waar het voor gebouwd is?	38
Is het bouwwerk goed toegankelijk?	22
Zijn de juiste voorzieningen aangebracht, zoals verlichting en watervoorziening?	16
Geen van bovenstaande	1
Weet niet / geen mening	5

Tabel 2 Aandachtspunten in volgorde van belangrijkheid

Rangorde	
1	Is het bouwwerk (brand- en constructief) veilig gebouwd?
2	Is het bouwwerk zo gebouwd dat het gebruik geen schade oplevert voor de gezondheid?
3	Is het bouwwerk zo gebouwd dat het duurzaam gebruikt kan worden?

2.2 Bouwen in strijd met de regels

Tabel 3 Vraag 3: Welke 3 aandachtspunten waar de gemeente op moet controleren en handhaven die te maken hebben met het bouwen in strijd met de regels, zijn voor jou het meest belangrijk? (n = 547)

	%
Bouwen in strijd met het bestemmingsplan	61
Illegaal wijzigen monumenten	49
Illegale uitbouw/aanbouw/bijgebouw/dakkapel/wijziging voorgevel	48
Illegale bouwwerken, geen gebouwen (airco's, schotels, reclameborden)	32
Illegale uitbouw/aanbouw/bijgebouw/dakkapel/wijziging achtergevel	21
Geen van bovenstaande	6
Weet niet / geen mening	9

Tabel 4 Aandachtspunten in volgorde van belangrijkheid

Rangorde	Bouwen in strijd me de regels
1	Bouwen in strijd met het bestemmingsplan
2	Illegaal wijzigen monumenten
3	Illegale uitbouw/aanbouw/bijgebouw/dakkapel/wijziging voorgevel

2.3 Gebruik in strijd met de regels

Toelichting in vragenlijst:

De ruimte in Nederland is schaars en deze ruimte moet verdeeld worden over wonen, werken, recreëren, landbouw, etc. Om deze ruimte goed te kunnen benutten maar ook te beschermen worden regels gemaakt.

Tabel 5 Vraag 5: Welke 3 aandachtspunten waar de gemeente op moet controleren en handhaven die te maken hebben met gebruik in strijd met de regels, zijn voor jou het meest belangrijk waar de gemeente op moet controleren en handhaven? (n = 536)

	%
Wonen (te veel bewoners in de woning, illegaal bewonen van gebouwen, woningsplitsing, illegale kamerbewoning)	56
Woning die niet gebruikt wordt om te wonen (bijvoorbeeld gebruik van de woning als kantoor)	38
Gebruik van verkeers- of groenbestemming in strijd met de regels	34
Geluidsoverlast door warmtepompen en installaties	32
Afspraken over inpassing in woon- en leefomgeving niet nakomen	29
Het gebruik van een kantoor/detailhandel/bedrijf/horeca/maatschappelijke bestemming in strijd met de regels	26
Permanente bewoning recreatieparken	13
Geen van bovenstaande	3
Weet niet / geen mening	4

Tabel 6 Aandachtspunten in volgorde van belangrijkheid

Rangorde	Gebruik in strijd met de regels
1	Wonen (te veel bewoners in de woning, illegaal bewonen van gebouwen, woningsplitsing, illegale kamerbewoning)
2	Woning die niet gebruikt wordt om te wonen (bijvoorbeeld gebruik van de woning als kantoor)
3	Gebruik van verkeers- of groenbestemming in strijd met de regels

2.4 Openbare ruimte

Toelichting in vragenlijst:

De openbare ruimte is grond van de gemeente die grotendeels door iedereen wordt gebruikt. Denk bij openbare ruimte aan parken, wegen, bomen, sloten, voetpaden etc.

Tabel 7 Vraag 7: Welke 3 aandachtspunten waar de gemeente op moet controleren en handhaven die te maken hebben met de openbare ruimte, zijn voor jou het meest belangrijk? (n = 533)

	%
Verwijderen of beschadigen van waardevolle bomen	57
Lozen van (vervuild) water door particulieren	49
Verwijderen of beschadigen van gemeentelijk groen	44
Illegaal dempen van sloten	35
Aanleg van uitritten/wegen zonder vergunning	24
Plaatsen van zaken op gemeentegrond zonder toestemming (bijvoorbeeld een container voor bouwafval)	18
Uitgraven van gronden zonder vergunning	15
Geen van bovenstaande	2
Weet niet / geen mening	4

Tabel 8 Aandachtspunten in volgorde van belangrijkheid

Rangorde	Openbare ruimte
1	Verwijderen of beschadigen van waardevolle bomen
2	Lozen van (vervuild) water door particulieren
3	Verwijderen of beschadigen van gemeentelijk groen

2.5 Alcoholwet

Toelichting in vragenlijst:

De Alcoholwet heeft als belangrijkste doel het voorkomen van gezondheidsschade door alcohol. Ook het terugdringen van overlast door alcohol is een doel.

Tabel 9 Welke 3 aandachtspunten waar de gemeente op moet controleren en handhaven die te maken hebben met de alcoholwet, zijn voor jou het meest belangrijk? (n = 532)

	%
Genotmiddelenverbod in de openbare ruimte (alcohol en drugs)	43
Verbod van verkoop alcohol aan jongeren onder de 18 jaar	40
Alcohol schenken zonder vergunning/ontheffing	30
Identiteitsfraude door jongeren onder 18 jaar (om alcohol te kopen)	29
Alcoholbezit van jongeren onder de 18 jaar	29
Openbare dronkenschap	25
Niet voldoen aan de eisen uit de Alcoholvergunning	21
Afwezigheid leidinggevende in een horecagelegenheid	18
Para-commerciële activiteiten (te zware sterkte alcohol schenken, schenken buiten schenktijden)	12
Geen van bovenstaande	4
Weet niet / geen mening	3

Tabel 10 Aandachtspunten in volgorde van belangrijkheid

Rangorde	Alcoholwet
1	Genotmiddelenverbod in de openbare ruimte (alcohol en drugs)
2	Verbod van verkoop alcohol aan jongeren onder de 18 jaar
3	Alcohol schenken zonder vergunning/ontheffing

2.6 Algemene plaatselijke verordening (APV) en drugs

Toelichting in vragenlijst:

Iedereen wil zich veilig voelen in de eigen leefomgeving. Irritaties, zoals foutparkeren, hondenpoep en zwerfvuil, maar ook overlast door verwarde personen of hennepplantages, kunnen zorgen voor een onveilig gevoel.

Tabel 11 Welke 3 aandachtspunten waar de gemeente op moet controleren en handhaven die te maken hebben met APV en drugs, zijn voor jou het meest belangrijk? (n = 531)

	%
Vandalisme	45
Dumping van drugsafval	39
Overlast door gebruik en verkoop van soft- of harddrugs	37
Dumping van restafval	30
Overlast door hangjongeren	26
Overlast door loslopende honden of door hondenpoep	23
Zwerfafval	21
Zonder toestemming kappen van bomen waar een vergunning voor nodig is	19
Overlast door gebruik en verkoop van lachgas	16
Overlast door evenementen	11
Parkeerovertredingen (fout parkeren, dubbel parkeren)	10
Kliko's die te vroeg of te lang buiten staan	4
Geen van bovenstaande	5
Weet niet / geen mening	1

Tabel 12 Aandachtspunten in volgorde van belangrijkheid

Rangorde	APV en drugs
1	Vandalisme
2	Overlast door gebruik en verkoop van soft- of harddrugs
3	Dumping van drugsafval

2.7 Milieu

Toelichting in vragenlijst:

Wanneer het gaat over milieu worden de meeste taken op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving uitgevoerd door de Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant (de OMWB). De OMWB heeft deze taak voor 25 gemeenten in Midden- en West-Brabant. In de wet is bepaald welke taken de OMWB in ieder geval voor de gemeente uitvoert. Dit zijn basistaken. Daarnaast kan de gemeente de OMWB ook voor andere taken inschakelen. Een aantal van de meest voorkomende taken zijn hieronder genoemd.

Tabel 13 Welke 3 aandachtspunten waar de gemeente op moet controleren en handhaven die te maken hebben met het milieu, zijn voor jou het meest belangrijk? (n = 530)

	%
Lozingen van afvalwater/afvalstoffen die niet direct op het oppervlaktewater uitkomen maar in het riool. Dit kan invloed hebben op de kwaliteit van het oppervlaktewater en op rioolzuiveringsinstallaties.	69
Geluidsoverlast algemeen (zoals geluidsoverlast bouwwerkzaamheden, muziekoverlast burens, geluidsoverlast openbare ruimte)	53
Geuroverlast	37
Geluidsoverlast van horeca, evenementen en bedrijven	36
Geen van bovenstaande	6
Weet niet / geen mening	6

Tabel 14 Aandachtspunten in volgorde van belangrijkheid

Rangorde	
1	Lozingen van afvalwater/afvalstoffen die niet direct op het oppervlaktewater uitkomen maar in het riool. Dit kan invl...
2	Geluidsoverlast algemeen (zoals geluidsoverlast bouwwerkzaamheden, muziekoverlast burens, geluidsoverlast openbare ruimte)
3	Geluidsoverlast van horeca, evenementen en bedrijven

3 Achtergrond onderzoek en respons

Burgerpanel Oisterwijk

De vragenlijst over het handhavingsbeleid van gemeente Oisterwijk stond online van 3 tot en met 17 oktober 2023. In totaal hebben 1.259 leden van het Burgerpanel Oisterwijk een uitnodiging ontvangen om mee te werken aan het onderzoek. In totaal hebben 554 inwoners de vragenlijst ingevuld, dit is een respons van 44%.

Achtergrondkenmerken

In de tabellen hieronder is de verdeling te zien van de respondenten naar de achtergrondkenmerken geslacht, leeftijd en woonplaats.

Tabel 15 Geslacht

	n	%
Vrouw	207	37
Man	265	48
Anders	0	0
<i>Onbekend</i>	82	15
Totaal	554	100

Tabel 16 Leeftijd

	n	%
18 t/m 29 jaar	9	2
30 t/m 39 jaar	35	6
40 t/m 54 jaar	100	18
55 t/m 64 jaar	109	20
65 t/m 74 jaar	154	28
75 jaar en ouder	65	12
<i>Onbekend</i>	82	15
Totaal	554	100

Tabel 17 Woonplaats

	n	%
Oisterwijk	332	60
Moergestel	60	11
Haaren	75	14
Heukelom	4	1
<i>Onbekend</i>	83	15
Totaal	554	100

Representativiteit en betrouwbaarheid

De resultaten van dit onderzoek zijn representatief gemaakt ten opzichte van de totale populatie van de gemeente Oisterwijk. De resultaten van dit onderzoek zijn representatief op de achtergrondkenmerken geslacht en leeftijd. Om dat te doen zijn de gegeven antwoorden gewogen naar deze achtergrondvariabelen. Dit houdt in dat de antwoorden die gegeven worden door deelnemers uit een ondervertegenwoordigde groep iets zwaarder meetellen dan die uit een oververtegenwoordigde groep. Op die manier wordt onder- en oververtegenwoordiging van bepaalde groepen in de respons gecorrigeerd. Het aantal panelleden dat de vragenlijst volledig heeft ingevuld is voldoende om betrouwbare¹ uitspraken te doen.

¹ Uitgaande van een betrouwbaarheidspercentage van 95 % komen we bij een aantal van 614 respondenten uit op een marge van 3,9 %. Dit ligt lager dan de gewenste maximale foutmarge van 5,0 %

HET **pon | telos**



OPGERICHT IN
1947



GEVESTIGD IN
TILBURG

KENNISONDERNEMING

STICHTING ZONDER WINSTOOGMERK

AANTAL MEDEWERKERS

30



INTENSIEVE SAMENWERKINGEN

MET UNIVERSEITEN EN ANDERE
KENNISINSTELLINGEN

SPECIFIEKE THEMA'S

- > VEERKRACHT
- > RUIMTE EN ENERGIE
- > OMGEVING
- > ARBEID
- > CULTUUR
- > ERFGOED
- > MIGRATIE
- > PARTICIPATIE
- > JEUGD
- > STURING

ONZE OPDRACHTGEVERS

- > PROVINCIES
- > GEMEENTEN
- > ZORG- EN WELZIJNSINSTELLINGEN
- > FONDSEN

HET
pon | telos

Over het PON & Telos

Maatschappelijke besluitvorming verbeteren

Wij zijn een sociale kennisonderneming in het hart van de samenleving. We beschouwen het als onze opdracht om maatschappelijke besluitvorming te verbeteren. Dat doen we door wetenschappelijke kennis met kennis van de praktijk te verbinden. We zijn van data, feiten en cijfers, maar geven die altijd een gezicht. Waarbij iedere stem telt. Voorkeuren en meningen halen we op, onderzoeken we, analyseren we en duiden we. Met prikkelende aanpakken en innovatieve methoden. Daarbij zijn we altijd gericht op duurzaamheid: de harmonieuze verbinding tussen sociale, ecologische en economische doelstellingen. Zo dragen we bij aan de kwaliteit van samenleven, nu en in de toekomst.

Met een multidisciplinair en creatief team van bijna 30 adviseurs en onderzoekers werken we vooral voor lokale en regionale overheden in Nederland (met een sterke kennispositie in Noord-Brabant), maar ook voor corporaties, banken, zorg- en welzijnsinstellingen, fondsen en maatschappelijke organisaties. We werken daarbij intensief samen met universiteiten en andere kennisinstellingen en zijn officieel partner van Tilburg University. Met onze kennis en inzichten adviseren we beleidsmakers en bestuurders. Zodat ze afgewogen keuzes kunnen maken. Zodat ze bestuurlijk kunnen vernieuwen. En zodat ze een positieve impuls kunnen geven aan de samenleving van morgen.

Stationsstraat 20c
5038 ED Tilburg
+31 (0)13 535 15 35
info@hetpon-telos.nl
hetpon-telos.nl